

# K.PROFI

Программа лояльности



# Концепция Клуба

## Целевая аудитория

### ПРОФИ – кто это?

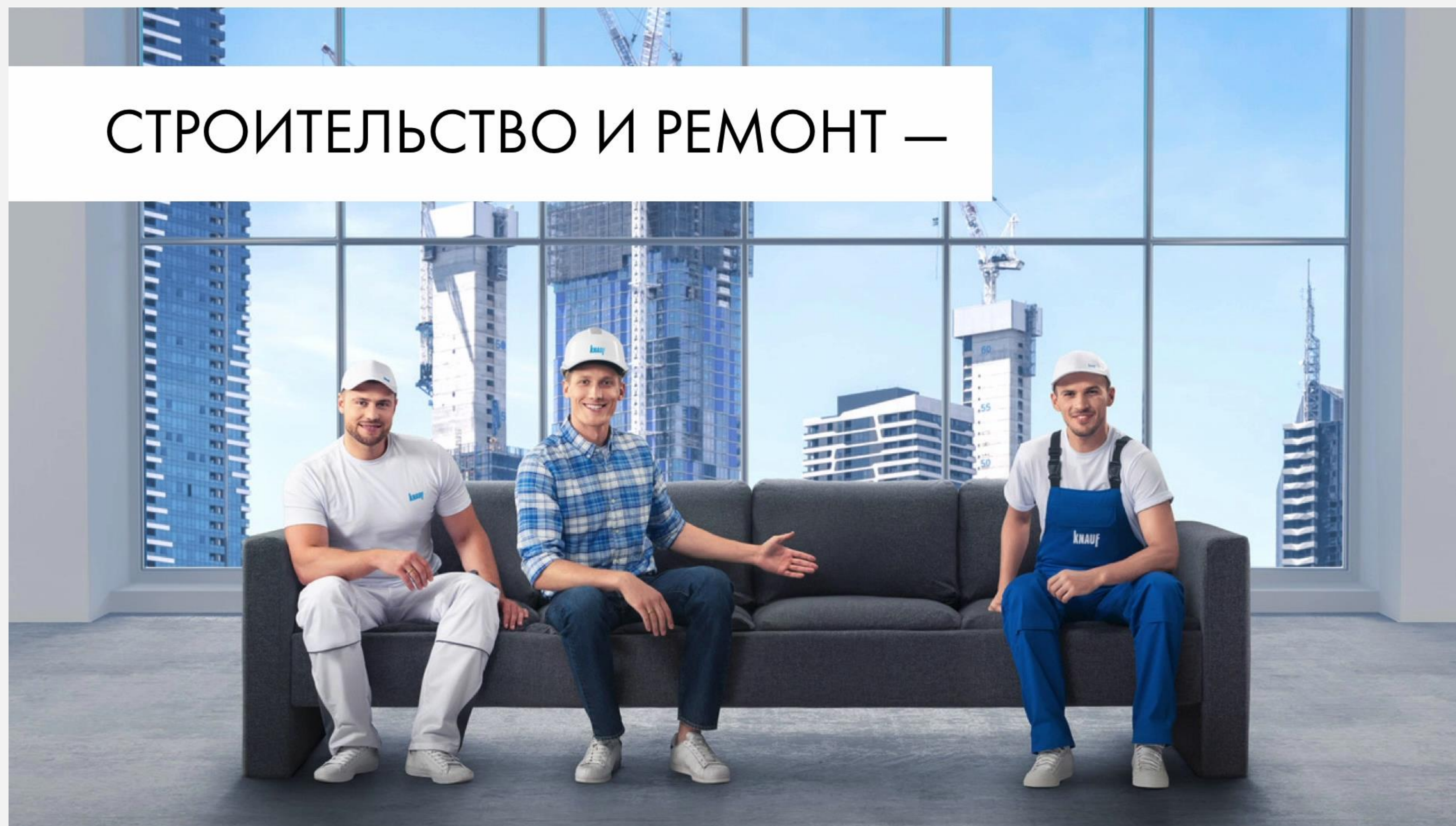
- Руководит одной или несколькими бригадами, которые выполняют ремонтные и отделочные работы.
- Производит закупку материалов своими силами или же по его рекомендации её осуществляют заказчики.
- Реализовывает **6–10 объектов** в год
- Среднее количество людей в бригаде до **5 человек**



# Концепция Клуба

О Клубе:

СТРОИТЕЛЬСТВО И РЕМОНТ —



# Концепция Клуба

## О Клубе:

### **K.PROFI – профессионалы строят города!**

Строительные материалы КНАУФ служат верой и правдой в миллионах домов, расположенных в тысячах городов мира.

Теперь КНАУФ строит **собственный виртуальный город – K.PROFI**, чтобы собрать в одном Клубе по интересам всех профессионалов в области строительства, стать для них местом встречи и общения, помочь получить новые знания, повысить навыки и получить подарки!



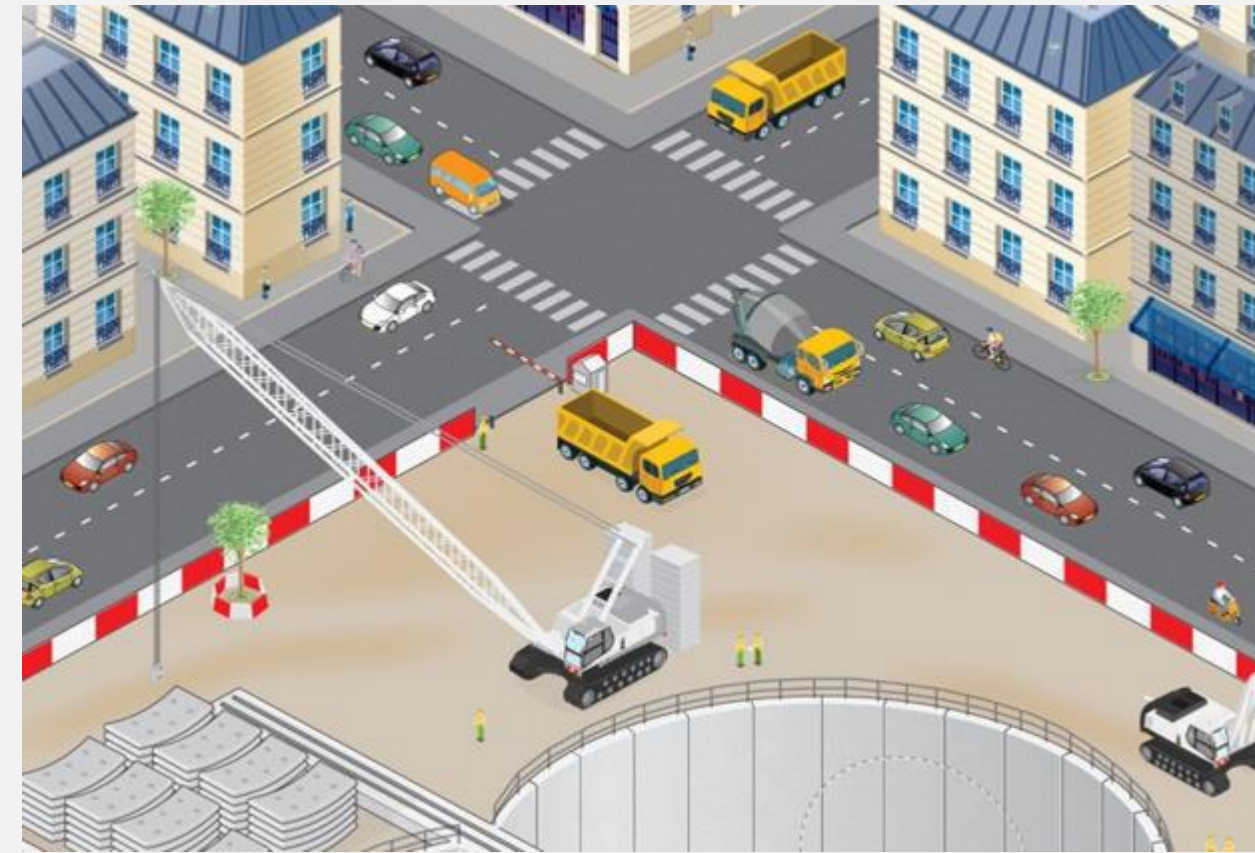
# Концепция Клуба

## О Клубе

### В виртуальном городе K.PROFI:

- **ID/Паспорт «жителя»** – карточка мастера
- **Офис** – личный кабинет мастера
- **Банк** – где мастер копит бонусы за покупки
- **Маркет** – где мастер тратит бонусы
- **Академия** – где можно проверить знания и «подтянуть» навыки
- **Биржа** – где мастер ищет заказчиков, размещая портфолио

и многое другое.. (Объекты, Кафе для создания Чата..)



# Концепция Клуба

## О Клубе

### 1 ЭТАП

Регистрация свободная  
для любого желающего



Бригадиры

Регистрация  
на сайте  
Клуба

- Уровень 1 «Мастер»
- Уровень 2 «Профи»
- Уровень 3 «Гуру»

Участники  
Клуба КНАУФ

## Offline

- Тренинги, мастер-классы
- Специальные мероприятия, неформальные встречи
- Тех. поддержка КНАУФ

## Online

- Интернет-портал
- Регистрация чеков
- Накопление баллов
- Обмен баллов на подарки
- Формирование портфолио

### 2 ЭТАП

Конечные потребители  
(Заказчики)



- Поиск бригадиров
- Информация по продуктам и технологиям КНАУФ

# Концепция Клуба

## Уровни участия в Клубе



# Концепция Клуба

## Уровни участия в Клубе

### 1 УРОВЕНЬ «МАСТЕР»

- Регистрируется самостоятельно
- Витрина подарков без проф. инструмента КНАУФ
- Видит возможности 2 уровня

### 2 УРОВЕНЬ «ПРОФИ»

- Сервис подготовки смет и аналитики затрат по объектам - К.Бухгалтерия (в плане проекта)
- Расширенная витрина подарков (проф.инструмент КНАУФ)
- Участвует в закрытых акциях для участников клуба

### 3 УРОВЕНЬ «ГУРУ»

- Получает статус «Рекомендован КНАУФ»
- Участвует в тестировании новых продуктов КНАУФ
- Участвует в MICE-мероприятиях КНАУФ
- Доступен Кэшбек от стоимости покупок (в плане проекта)



4 5 1 6 7

На всех 3-х уровнях участник копит баллы за покупку и за активность в Клубе



# Реализация проекта

## Пилотный проект

Сроки запуска: октябрь 2018

География: Северо-Западный и Южный ФО

**Будут подключены до конца 2018 года  
все регионы РФ**

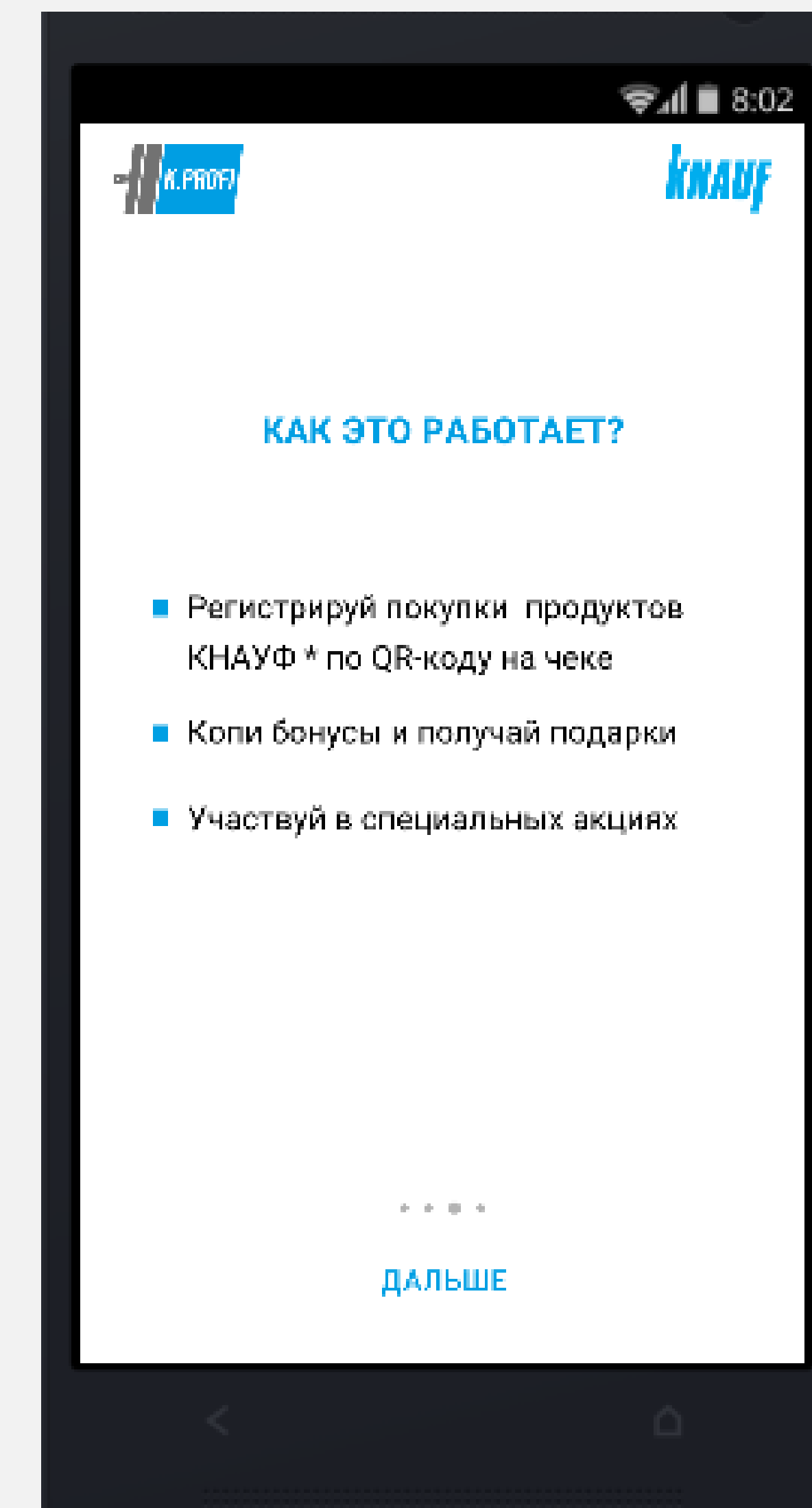
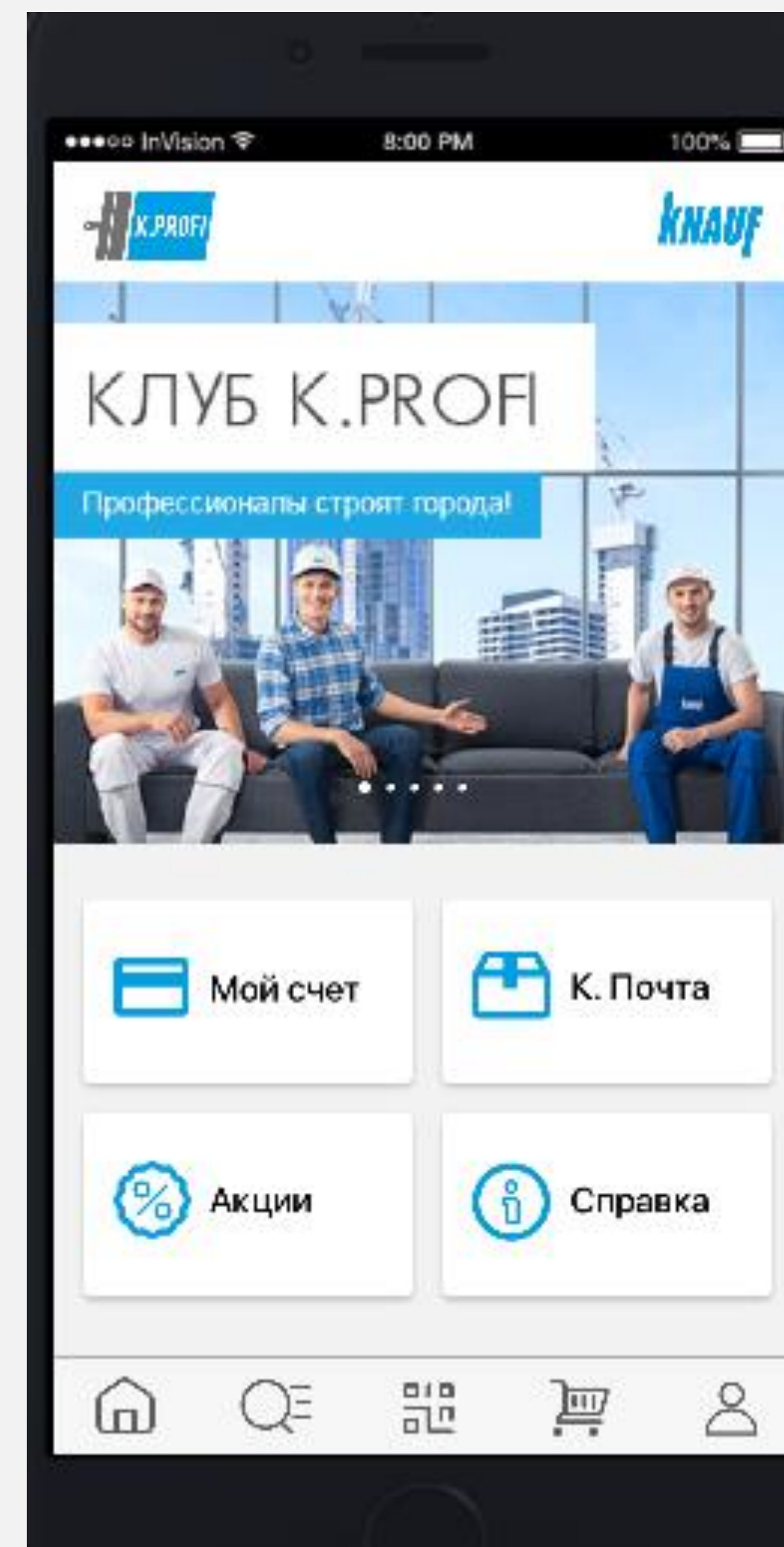
Технический ресурс:

- Мобильное приложение K.PROFI (Android, iOS)
- Сайт [knauf.club](http://knauf.club) (доступен с 01.12.2018)

Продукты:

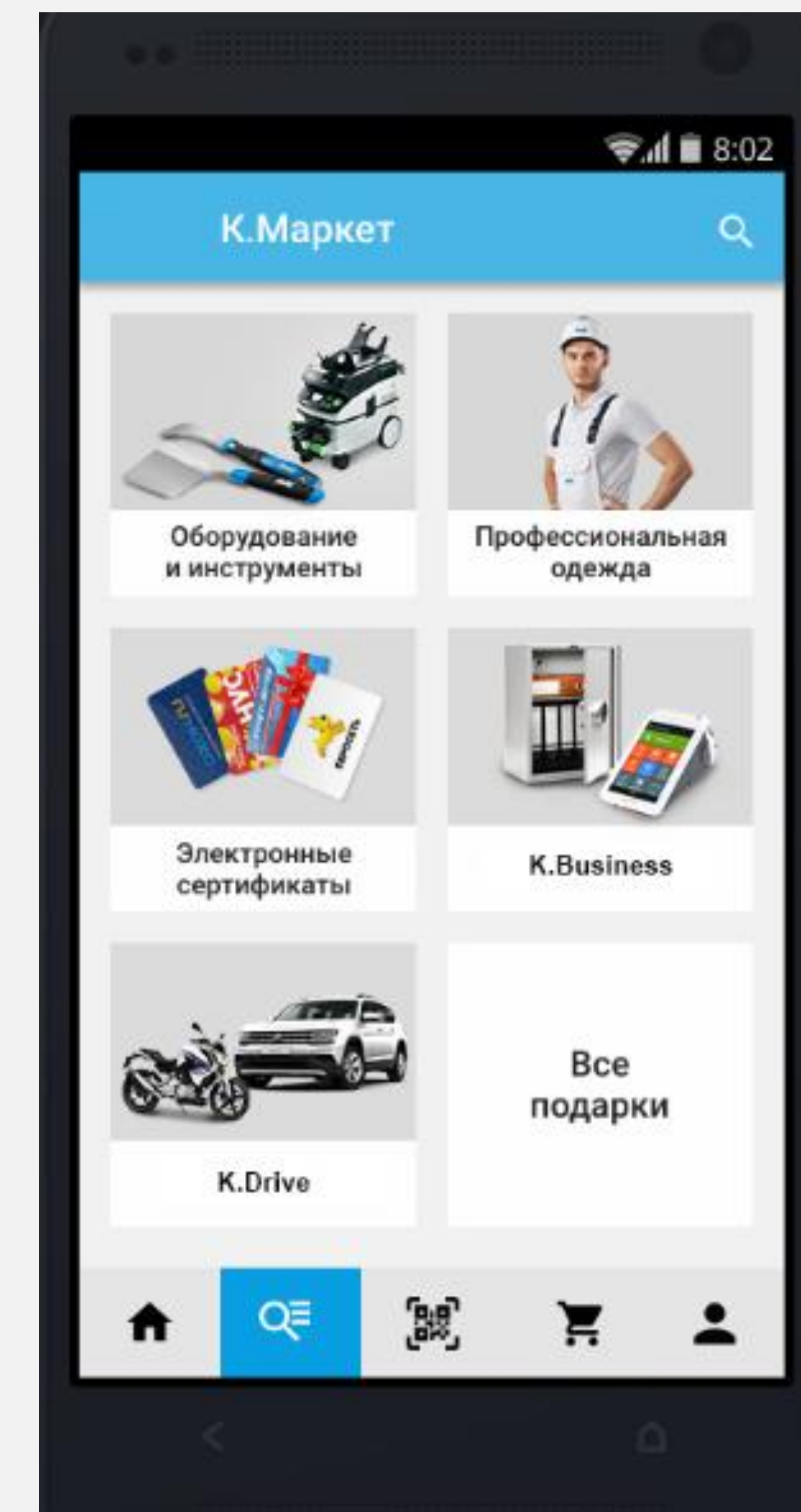
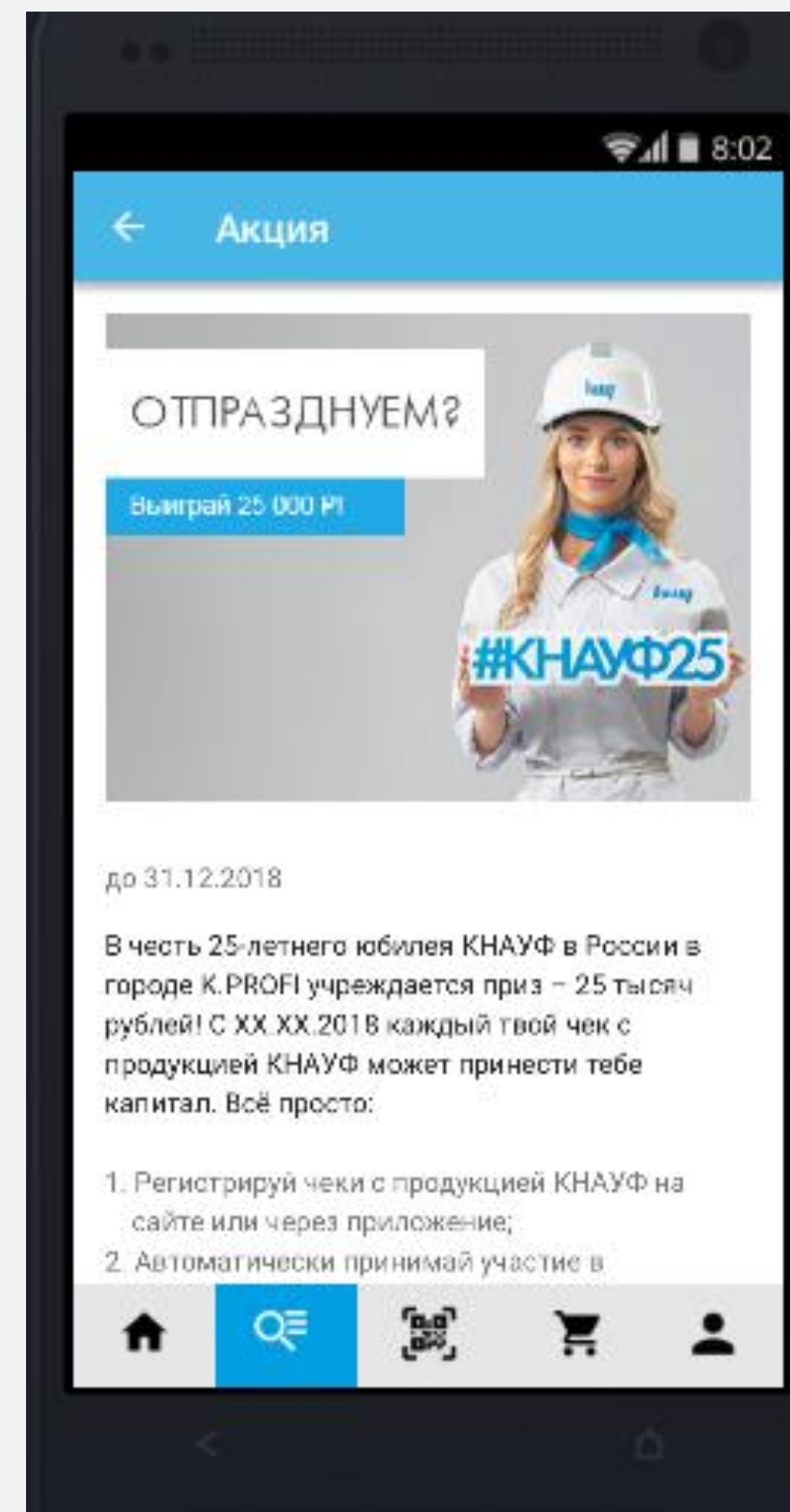
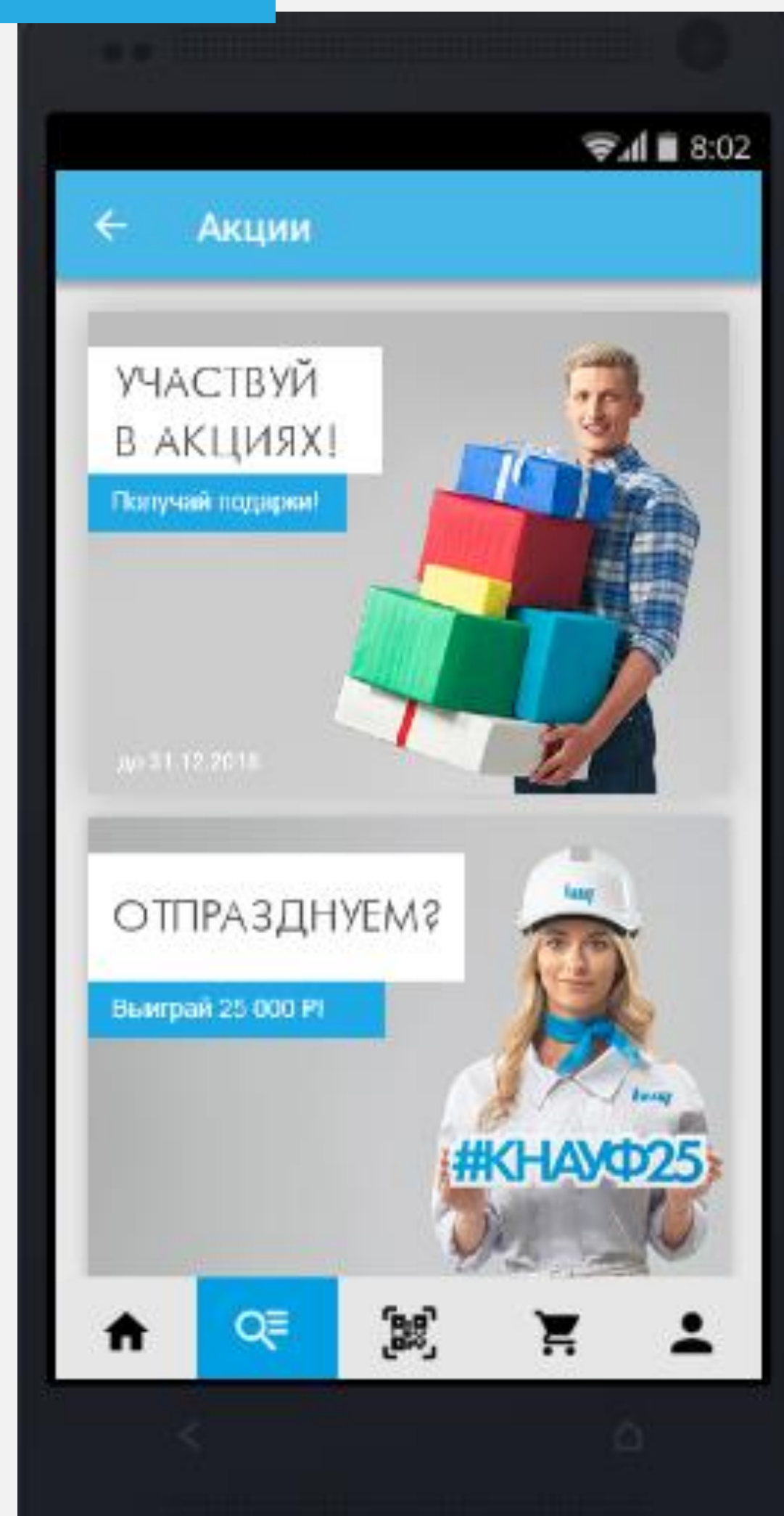
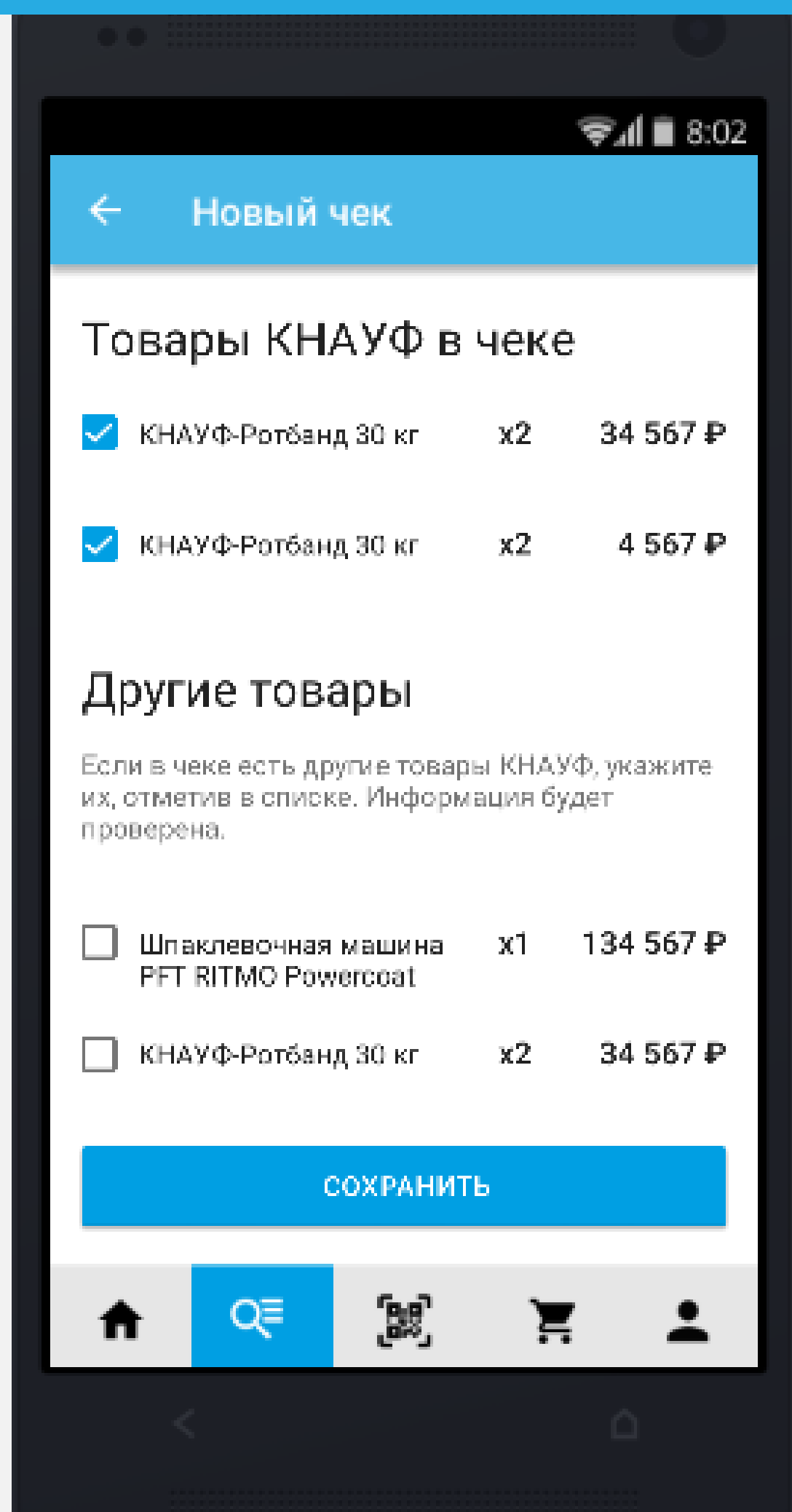
- КНАУФ-лист, КНАУФ -суперлист
- Сухие смеси и готовые составы
- Наливные полы
- ПГП

**Будут подключены до конца 2018 года:**  
КНАУФ-профиль, Комплектующие КНАУФ



# Реализация проекта

## Пилотный проект



# Реализация проекта

## Механика для Бригадира

- Скачай приложение K.PROFI
- Зарегистрируйся в Клубе
- Регистрируй покупки товаров КНАУФ по QR – коду на чеке
- Копи баллы
- Обменивай баллы на призы и привилегии

### Дополнительные активности:

- **Лотерея в честь 25-летия:** ежемесячный розыгрыш 25 000 руб.  
1 чек - 1 шанс. Больше чеков – больше шансов!
- **WELCOME шпатель:**  
Зарегистрируйся, накопи 2000 баллов - получи в подарок Шпатель,  
сохранив все баллы

Следи за обновлениями, в ближайшее время мы подключим Академию КНАУФ, возможность размещения портфолио и многое другое!



# Реализация проекта

## Каталог вознаграждений

### Призовой фонд:

#### 1. Главные призы (доступно всем)

- Авто для бизнеса
- Авто для себя
- Мотоцикл

#### 2. Профессиональное оборудование (доступно всем)

- Штукатурная станция (Германия)
- Инструмент Feestol и мн.др.

#### 3. Профессиональная одежда КНАУФ (доступно всем)

#### 5. Профессиональный инструмент КНАУФ (доступно Профи, Гуру)

#### 4. Электронные сертификаты (доступно всем)

